

CARTA DEI SERVIZI



Centro Polisalute Cinisello Balsamo

Direttore Sanitario: dott.ssa Marina Poggio

La presente Carta dei Servizi è redatta come da disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale D.G.R. 6/8/98 n. 6/38133.

Edizione: Marzo 2024

Documento disponibile sul sito www.centropolisalute.it e presso l'Accettazione

Indice:

1 *CHI SIAMO*

2 *DOVE SIAMO*

3 *COME RAGGIUNGERCI*

4 *LE NOSTRE SPECIALITÀ*

5 *INFORMAZIONI UTILI*

6 *STANDARD DI QUALITÀ*

1 CHI SIAMO

Il **Centro Polisalute**, poliambulatorio istituito nel giugno del 2019, sito nel territorio di Cinisello Balsamo in via De Amicis 67, è una struttura sanitaria privata, nata al fine di rispondere a specifici bisogni di salute della popolazione.

Tutte le prestazioni sono svolte in regime privato e/o convenzionato con Enti e Assicurazioni.

La struttura svolge attività esclusivamente sanitaria e di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di servizi contenuti nelle branche specialistiche autorizzate finalizzate alla cura della salute, mediante prevenzione e diagnosi.

Il Poliambulatorio è Autorizzato (n° I-233/2020) per l'erogazione di prestazioni in regime privato/assicurato.

2 DOVE SIAMO

La sede legale e operativa è in Via De Amicis 67– 20092 - Cinisello Balsamo (Mi)

P.IVA e C.F.: 10411880965

Tel: 02/36704424

WhatsApp: 3921705396

Email: info@centropolisalute.it

Sito Web: www.centropolisalute.it

La struttura è organizzata su un unico piano, accessibile alle persone con disabilità.

Dispone di un parcheggio riservato ai clienti, l'accesso disabili ed un posto auto a loro riservato.

L'Azienda Sanitaria Territoriale di riferimento è ATS Milano – Città Metropolitana.

3 COME RAGGIUNGERCI

Il Centro Polisalute si trova a Cinisello Balsamo in Via De Amicis 67

Arrivando da A52 Tang Nord:

1. Prendere la rampa a destra per SP151 verso CINISELLO B. nord / MUGGIO'
2. Alla rotonda, prendere l'uscita 2 su Via Edmondo de Amicis / Sp151
3. Arrivo a Via Edmondo de Amicis 67

Arrivando da Sesto 1° Maggio FS

1. Procedi in via Monte Grappa continuando in via Picardi
2. Proseguì in via Lincoln
3. Continua su via Edmondo De Amicis, la destinazione è sulla destra

4 LE NOSTRE SPECIALITA'

- ❖ *Allergologia*
- ❖ *Cardiologia*
- ❖ *Chirurgia Generale*
- ❖ *Chirurgia plastica*
- ❖ *Chirurgia Vascolare- Angiologia*
- ❖ *Chirurgia Ambulatoriale*
- ❖ *Dermatologia*
- ❖ *Diagnostica per Immagini (Ecografia)*
- ❖ *Dietologia*
- ❖ *Ematologia*
- ❖ *Endocrinologia*
- ❖ *Fisiatria*
- ❖ *Gastroenterologia*
- ❖ *Ginecologia e Ostetricia*
- ❖ *Medicina dello sport*
- ❖ *Medicina Estetica*
- ❖ *Nefrologia*
- ❖ *Neurochirurgia*
- ❖ *Neurologia*
- ❖ *Ortopedia*
- ❖ *Otorinolaringoiatria*
- ❖ *Pneumologia*
- ❖ *Psicologia Clinica*
- ❖ *Reumatologia*
- ❖ *Terapia del dolore*
- ❖ *Urologia e Andrologia*
- ❖ *Fisioterapia*
- ❖ *Infiltrazioni*
- ❖ *Massoterapia m.c.b.*
- ❖ *Osteopatia*
- ❖ *Osteopatia neonatale e pediatrica*
- ❖ *Ozonoterapia*
- ❖ *Prp*
- ❖ *Riabilitazione pavimento pelvico*
- ❖ *Consulenza del microbiota*
- ❖ *Idrocolon terapia*
- ❖ *Nutrizione*
- ❖ *Psicologia*

Nel Centro Polisalute è presente un punto prelievi accreditati SSN afferente all'ente Cerba HealthCare Lombardia s.r.l. Aperto dal Lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle ore 10.00, il Sabato dalle ore 9:00 alle ore 11:00.

Il ritiro referti è possibile on-line o presso la struttura dalle ore 10:00 alle 12:00.

5 INFORMAZIONI UTILI

- **Orari di apertura al pubblico**

L'ambulatorio è aperto al pubblico in tutti i giorni feriali

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:30 alle ore 20:00 orario continuato
- il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

- **Prenotazioni**

Tutte le prestazioni si eseguono su appuntamento

Modalità di prenotazione:

- telefonando al numero +39 02 3670 4424
- attraverso whatsapp +39 392 170 5396
- on line tramite sito www.centropolisalute.it
- tramite il portale on-line mio dottore
- prenotazioni presso la sede
- attraverso il sistema assicurativo
- Tramite App Centropolisalute

È necessario presentarsi muniti di tessera sanitaria, eventuale richiesta medica, ed eventuali esami precedenti.

- **Tariffe e modalità di pagamento:**

Le tariffe a carico dell'utente, sono rimosse contro rilascio di fattura, il giorno dell'esecuzione della prestazione.

Le tariffe delle prestazioni private vengono concordate tra specialista e Direzione.

Le tariffe delle prestazioni erogate tramite fondi assicurativi vengono concordate tra il fondo e la Direzione.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, bancomat, carte di credito, assegni o bonifici.

- **Consegna dei referti:**

I referti sono consegnati al termine della prestazione

- **Accesso alla struttura ambulatoriale**

L'accesso alla struttura è assicurato da un'adeguata segnaletica posta all'esterno.

La struttura rispetta tutti gli standard per rendere fruibile la stessa a persone portatrici di handicap motorio.

- **Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)**

Viene assicurata all'utente/paziente la possibilità di avanzare reclamo alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa per qualsiasi tipo di contestazione.

Il reclamo può essere fatto in forma verbale, o scritta (non anonima),

inviata anche per mail all'indirizzo: info@centropolisalute.it

Dopo accertamento, il Responsabile provvederà a fornire all'utente tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa gli eventuali provvedimenti.

6 STANDARD DI QUALITA'

- **Principi fondamentali**

I principi fondamentali cui si ispira la struttura garantito il diritto di scelta sono:

- ✓ eguaglianza dei Cittadini/Utenti
- ✓ rispetto della dignità del Paziente
- ✓ imparzialità di trattamento
- ✓ continuità temporale dei servizi

- **Relazione sullo stato degli standard di qualità della strumentazione**

Lo standard di qualità della strumentazione è garantito da un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso avvalendosi della collaborazione di aziende leader nel settore.

Sono in atto i controlli di qualità previsti dalla normativa vigente.

- **Qualità della prestazione e dei servizi**

È assicurata dall'alta professionalità del personale sanitario e amministrativo che opera nella struttura e dai continui programmi di formazione e aggiornamento.